

## RPA: DE OPLOSSING VOOR ZORGADMINISTRATIEVE ACHTERSTANDEN

**Zorgverleners laten doen waar zij goed in zijn: dat is wat we met Care Effect nastreven. Binnen de zorginstellingen zijn er veel afdelingen waarbij een groot deel van de werkzaamheden administratieve handelingen bevat. Veel van deze werkzaamheden zijn repetitief van aard en worden als onplezierig ervaren. Naast dat het veel tijd vergt, zijn deze repetitieve werkzaamheden ook foutgevoelig.**

In een tijd waarin digitalisering een grote rol speelt, moet dat anders kunnen. Robotic Proces Automation (RPA) biedt oplossingen. RPA is het automatiseren van repetitieve handelingen door middel van software. Met behulp van RPA kunnen menselijke handelingen met de muis en het toetsenbord worden nagebootst. De voordelen hiervan zijn onder andere de snelheid, 24/7 inzetbaarheid, kwaliteitsverbetering en een verhoogde medewerkerstevredenheid. Steeds meer zorginstellingen zijn op zoek naar mogelijkheden om RPA te implementeren.

Waar veel e-health innovaties de zorg veelal aan de voorkant optimaliseren, wordt met RPA juist de focus gelegd op optimalisatie van processen aan de achterkant. Zo heeft één van onze RPA consultants, Lieke Martens, zich gespecialiseerd in het in kaart brengen van zorgprocessen, het beoordelen of deze geschikt zijn voor automatisering en het bouwen, testen en implementeren van de softwarerobots in het UMC Utrecht. Afdelingshoofd Patiëntadministratie Michael van Ham heeft menige zorgprocessen geoptimaliseerd d.m.v. softwarerobots en zegt het volgende over RPA in het UMC Utrecht:

*“Het grootste voordeel zit hem wat mij betreft niet in kosten en tijd, maar meer in kwaliteit en werkplezier. Een robot zorgt ervoor dat je als afdeling meer controles kunt uitvoeren en vervelend repeterend werk kunt vervangen door uitdagendere werkzaamheden.”*

Voor nu, na een jaar waarin veel achterstanden zijn ontstaan, zijn time management, efficiency en de inzet van medewerkers belangrijker dan ooit. RPA kan hier een rol in spelen door de werkdruk te verlichten.

Voorbeelden van tijdovende processen die door RPA kunnen worden overgenomen zijn:

- het plannen van roosters;
- het aanleveren aan Factuur in HiX;
- het doorverwijzen van patiënten
- en het updaten van patiëntdossiers.

Eén van de pijlers van Care Effect is Zorgadministratie, maar daarnaast zijn Care Effect consultants gespecialiseerd op het gebied van Zorg ICT, bedrijfsvoering en Academie. Ook binnen deze pijlers is RPA inzetbaar.

Ben je benieuwd wat RPA voor jouw afdeling of zorginstelling kan opleveren?

Of wil je meer weten over welke processen zich lenen voor Robotic Proces Automation?

Onze RPA consultants gaan graag vrijblijvend met je in gesprek.

Neem contact op via:  
088 600 1100 of  
[info@care-effect.nl](mailto:info@care-effect.nl).



Lieke Martens