

E-HEALTH INNOVATIES

PATIËNTEN

De digivaardigheid van de patiënt, slechte internetverbinding of technische problemen zijn voorbeelden die het integreren van een e-health innovatie moeilijk kunnen maken.



Een geschikte tool en persoonlijke ondersteuning helpen om patiënten gebruik te laten maken van een e-health innovatie. Kies voor een tool die makkelijk opgestart en gebruikt kan worden en zorg ervoor dat patiënten altijd ergens terecht kunnen met vragen en problemen. De feedback die hieruit wordt verkregen is zeer waardevol voor het optimaliseren van de tool en het gebruik hiervan. Laat patiënten meedoen aan een pilot; dit stimuleert de betrokkenheid en helpt bij het tijdig oplossen van eventuele problemen. Informeer de patiënt via de zorgverlener over het gebruik van een e-health applicatie, dit draagt namelijk bij aan het gebruik hiervan.

Peil ten slotte de behoeftes van de patiënt via de zorgverlener, zo kan er beter vorm worden gegeven aan digitale vervolgspraken, waarbij gebruik gemaakt kan worden van de innovatie.

ZORGPERSONEEL

Verschillen in digitale vaardigheden tussen zorgprofessionals, het niet passen van de applicatie in het werkproces of onvoldoende ondersteuning of opleiding, kunnen het succesvol integreren van een e-health innovatie in de weg staan.



Luister goed naar de wensen van het personeel en zorg dat de innovatie het werkproces vergemakkelijkt. Leid het personeel op over de innovatie en het gebruik hiervan, zorg dat deze kennis en vaardigheden onderhouden blijven en bied continue ondersteuning aan op de werkvloer. Laat het personeel oefenen met de innovatie; dit bevordert het leerproces en het zelfvertrouwen met de innovatie om te kunnen gaan, wat vervolgens weer het gebruik zal stimuleren.

Motiveer het personeel de innovatie te gebruiken door hen de meerwaarde hiervan in te laten zien. Zorg voor een goede afstemming tussen gebruiksvriendelijkheid en het verbeteren van werkprocessen en beloon daar waar het gebruik goed gaat.

SAMENWERKING & KENNISDELING

Het betrekken van zowel de patiënt als de zorgprofessional bij het proces van het succesvol integreren van een innovatie is cruciaal. Beide groepen hebben elkaar nodig en versterken elkaar; een enthousiaste zorgverlener maakt ook de patiënt enthousiast en andersom.



Vanuit de praktijk bestaat de behoefte om meer samen te werken en kennis te delen m.b.t. het gebruik en functioneren van e-health applicaties. Door inzichtelijk te krijgen welke ziekenhuizen bepaalde tools gebruiken, kan er beter worden samengewerkt en kan een applicatie sneller geoptimaliseerd worden. Dit kan door gezamenlijk te evalueren en pijnpunten aan te dragen bij de leverancier, zodat van elkaar geleerd kan worden.

Careffect faciliteert deze kennisdeling en het netwerken d.m.v. webinars en digitale evenementen. Blijf daarom goed op de hoogte via onze LinkedIn pagina of schrijf je in voor de Careffect Update.